



METODOLOGÍA PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE DATOS GEOESPACIALES

Susana Arias Turiño

Empresa Geominera de Oriente, Cuba, Carretera de Siboney KM 2^{1/2} Alto. San Juan Reparto Alta Vista Santiago de Cuba, CP 90400, sarias@geominera.co.cu⁽¹⁾

RESUMEN

Actualmente la calidad de los productos ya sean de software o de otra índole y su fiabilidad es uno de los aspectos principales a tener en cuenta, debido a que el interés por la calidad crece de forma continua. Esto ocurre a medida que los clientes se vuelven más selectivos y comienzan a rechazar productos poco fiables o que realmente no dan respuesta a sus necesidades.

La metodología propuesta especifica la utilización del método de caja negra para la evaluación de la calidad de software en un grupo pequeño de desarrollo, además utiliza los estándares propuestos en la ISO 9126-1 del 2001. Y los adapta a la evaluación de la calidad en software geólogo-minero específicamente.

ABSTRACT

Currently the quality of software products whether or otherwise and reliability is one of the main aspects to consider, because the growing interest in quality so continues. This occurs as customers become more selective and begin to reject unreliable products or not really address their needs. Specific methodology proposed the use of black box method for evaluating quality in a small software development group, also uses the proposed ISO standard 9126-1, 2001 and adapts the quality assessment geologist-mining software specifically.

INTRODUCCIÓN

Realizar pruebas de software es necesario, ya que mejora la rentabilidad del software durante su desarrollo garantizando así la calidad del producto final, con esto se logra una reducción en los costos durante el mantenimiento del producto además de lograr la satisfacción del cliente.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar un registro de los errores detectados se utiliza durante el proceso de pruebas de software el documento llamado RT4 Registro de defectos y dificultades detectados, el cual queda como evidencia de que el software fue probado y se le dieron soluciones a los defectos encontrados durante el proceso. Como método de pruebas se utiliza el de caja negra teniendo en cuenta la facilidad y las características del estándar ISO 9126-1 del 2001 para el mismo, se realizan los diseños de las pruebas a realizar y se definen los datos de prueba necesarios para la ejecución de los casos de diseñados.

RESULTADOS

La metodología propuesta ha sido aplicada en el Proyecto GeoDato, donde se obtuvo como resultado de la misma detectar y documentar las fallas que podían afectar la calidad del software, se validó que el software trabajara como fue diseñado y que los requisitos fueron implementados correctamente además de demostrar que existían defectos en el software, luego de realizar las pruebas a cada uno de los requisitos que se tuvieron en cuenta para su desarrollo. Debido a esto logramos que cada



prototipo que se entregó al cliente al final de una iteración estuviera probado y evaluado, quedando el mismo satisfecho al haber obtenido un producto estable y robusto.

CONCLUSIONES

Se concluyó que la evaluación de las pruebas es un aspecto determinante para la producción, pues de esto depende medir hasta qué punto el software cumple con las especificaciones del cliente, además de establecer una metodología que contiene un conjunto de pasos secuenciales que orientan cómo proceder durante la realización de las pruebas de software.

BIBLIOGRAFÍA

- ISO/IEC, 2001, International Standard, Software engineering — Product quality —Part 1: Quality model, First edition, Case postale 56 CH-1211 Geneva 20, 8p
- Miretti, G., 2010, Testing de Software, Laboratorio de Testing y Aseguramiento de Calidad de Software, 38p
- Pressman, R. S., 2002, Ingeniería de Software, un enfoque práctico. Quinta Edición, Edificio Valrealy: Concepción Fernández Madrid, 640p
- Pruebas de calidad de Software-EcuRed http://www.ecured.cu/index.php/Pruebas_de_Calidad_de_Software 25 de noviembre de 2014
- Toll, Y., Y. Ril, Propuesta de manual de procedimiento para pruebas de sistema, Universidad de las Ciencias Informáticas, 10p